

Revisión bibliográfica de Orientación y TIC

Autor: García García, Lorena (Graduada en Educación Primaria con mención en dificultades de audición y lenguaje. Máster de formación del profesorado en la especialidad de Orientación Educativa).

Público: Personal educativo. **Materia:** Educación. **Idioma:** Español.

Título: Revisión bibliográfica de Orientación y TIC.

Resumen

El presente artículo conforma una revisión conceptual acerca de la orientación, las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la relación entre el ámbito de la orientación y estas herramientas. De este modo se presenta una evolución histórica de la orientación, una evolución de la orientación en las diferentes leyes educativas y aspectos característicos del departamento de orientación y el rol del orientador. Por otro lado, se exponen características y posibilidades que ofrecen las herramientas TIC tan importantes en el sistema educativo. Finalmente, se establecen conexiones fundamentales entre estos dos grandes ámbitos.

Palabras clave: Orientación, nuevas tecnologías, orientador, evolución.

Title: Literature review Guidance and information and communications technology.

Abstract

This article forms a conceptual review on guidance, information and communications technology and the relationship between the scope of these tools and guidance. In this way, a historical evolution of guidance, an evolution of guidance in the different educational laws and characteristic aspects of the guidance department and the role of the counselor is presented. On the other hand, characteristics and potential of technology as important tools in the educational system are exposed. Finally, fundamental connection between these two areas is established.

Keywords: Guidance, new technologies, careers adviser, evolution.

Recibido 2015-12-09; Aceptado 2015-12-14; Publicado 2016-01-25; Código PD: 067023

1. ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Para entender el concepto de orientación habría que remontarse a la antigua Grecia y Roma donde se encontraron los primeros documentos que hacían referencia a la misma; además este término era atribuido a personas que asesoraban en la toma de decisiones, personas de la iglesia o practicantes de brujería que tenían predicciones (Dirocié y Javier, 2010).

Dejando de lado esta concepción más obsoleta, se destaca como primer origen establecido de la orientación, el año 1900 en Estados Unidos de América, país en el que seis años más tarde Eli Weaver publica su libro “Escogiendo una carrera” –Choosing a career- dando lugar al primer tratado de orientación vocacional (Laitano, 2012). De este modo, según dicho autor, el término Orientación Vocacional fue definido por Frank Parsons (1908) desde una posición humanitaria de ayuda a personas necesitadas. De esta manera, también se hace necesario definir el concepto de orientación tomando la definición que estableció Santana (2003) quien concibe la orientación desde una perspectiva de transmisión de ideas y de opciones cargadas de valor a fin de que las personas tengan la posibilidad de poder escoger, sirviéndoles de guía en el quehacer de sus vidas.

En España, la figura del orientador ha surgido de manera pausada, es en el período de la promulgación de la Ley General de Educación y Financiamiento de la Reforma Educativa (LGE) de 4 de agosto de 1970, cuando se comienzan a dar pinceladas de consideración de la orientación; de esta manera se considera que el alumnado tiene derecho a “la orientación educativa y profesional a lo largo de toda la vida escolar, atendiendo a los problemas personales de aprendizaje y de ayuda en las fases terminales para la elección de estudios y actividades laborales” (p. 12540). En la siguiente tabla se describe la evolución o recorrido histórico que ha seguido la orientación en España:

Tabla 1. **Evolución de la orientación educativa**

AÑOS 70	<p>En 1970 se aprueban las orientaciones pedagógicas para la EGB (Enseñanza General Básica).</p> <p>En 1972 se establecen los Servicios de Orientación en el Curso de Orientación Universitaria (COU).</p> <p>En 1975 se regula la Orientación en el Bachillerato y en la Formación Profesional y se empiezan a crear en las Universidades los Centros de Orientación e Información de Empleo (COIE).</p> <p>En 1977 se crean los Servicios de Orientación Escolar y Vocacional (SOEV).</p> <p>En 1978, El Instituto Nacional de Empleo (INEM) contempla en su organigrama la creación de un DO.</p> <p>En 1979, tiene lugar la creación de la Asociación Española para la Orientación Escolar y Profesional (AEOEP).</p>
AÑOS 80	<p>En 1982 aparecen por primera vez los Equipos Multiprofesionales.</p> <p>En 1985 se crean los Equipos de Atención Temprana.</p> <p>Con la Ley Orgánica reguladora del Derecho a la Educación (LODE) de 1985 se incorpora el derecho del alumno a recibir orientación escolar y vocacional.</p> <p>Tiene lugar la creación de las Facultades de Psicología y de Pedagogía con especialidades en Orientación Educativa</p> <p>En 1989 aparecen los Equipos Específicos.</p>
AÑOS 90	<p>Con la Ley Orgánica General del Sistema Educativo (LOGSE) de 1990, se implanta un modelo que integra curricularmente a la Orientación. Además, surgen los EOEP (Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica).</p> <p>En las Instrucciones del 26 de febrero de 1990, se establece el funcionamiento de los DO en centros de Educación Especial.</p> <p>En 1996 se aprueba el REAL DECRETO 83/1996 de 26 de enero por el que se aprueba el reglamento orgánico de los institutos de educación secundaria. Legislación que contempla los DO</p>
AÑO 2000 Actualidad	<p>La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE) y la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre para la mejora de calidad educativa (LOMCE) contemplan la importancia de la orientación educativa bajo los principios de la educación.</p>

Fuente: Elaboración propia con información de Grañeras et al. (2009).

Sin embargo, a pesar de toda esta evolución, habría que esperar a la Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo para contemplar la orientación desde el ámbito curricular con un modelo que diferencia tres ámbitos y tres niveles de intervención, los cuales según Sánchez (2010) son:

Tabla 2. **Modelo organizativo de la Orientación en la LOGSE**

ÁMBITO	INTERVENCIÓN	AGENTES	NIVEL EDUCATIVO: DEMANDANTES
AULA	ACCIÓN TUTORIAL	TUTOR	EDUCACIÓN INFANTIL, PRIMARIA SECUNDARIA Y
CENTRO	DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN	ORIENTADOR, MAESTRO DE PEDAGOGÍA TERAPEUTICA	EDUCACIÓN SECUNDARIA
ZONA	EQUIPOS DE APOYO EXTERNO	ORIENTADOR MAESTROS DE: PEDAGOGÍA, TERAPEUTICA, AUDICIÓN Y LENGUAJE, MÉDICO, ETC.	EDUCACIÓN INFANTIL, PRIMARIA Y OCASIONALMENTE EN SECUNDARIA

Fuente: Sánchez (2010).

La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación contempla la educación como aspecto inherente a la calidad educativa, de tal modo en su título preliminar que refleja los principios de la educación de se explicita en uno de ellos que “la orientación educativa y profesional de los estudiantes, como medio necesario para el logro de una formación personalizada que propicie una educación integral en conocimientos, destrezas y valores” (p. 17164). Este principio se refuerza en la etapa de Educación Secundaria Obligatoria, en la que en la misma ley se explicita que “se prestará especial atención a la orientación educativa y profesional del alumnado” (p. 17169). En concreto esta ley se refiere explícitamente a la Orientación al abordar cuestiones como la función tutorial, la atención a la diversidad o el desarrollo de la Orientación a través de las comunidades educativas y los centros (Grañeras et al. 2009).

Igualmente, se ha de destacar la importancia de la orientación, la cual continúa presente en la nueva ley, la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa en la que en su artículo 42, hace referencia a que “la tutoría y la orientación educativa y profesional tendrán una especial consideración” (p. 97889). Del mismo modo se contempla la orientación académica en dicha ley a través de la elaboración por parte de los centros de los itinerarios que permitan orientar a los alumnos a la elección de las materias.

1.1. EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN

El DO surge tras la constatación de que los Equipos Psicopedagógicos que trabajaban por sectores, no ofrecían una respuesta ajustada a las necesidades, intereses y demandas del alumnado (Illán y Molina, 2004).

En cambio a pesar de estas pequeñas muestras habría que esperar hasta finales del s. XX para que estos Departamentos se regularan oficialmente, concretamente lo hacen con el Real Decreto 83/1996 de 26 de enero por el que se aprueba el reglamento orgánico de los Institutos de Educación Secundaria (en adelante IES), en el que se recogen las funciones del DO en el artículo 42:

“a) Formular propuestas al equipo directivo y al claustro, relativas a la elaboración o modificación del proyecto educativo del instituto y la programación general anual.

b) Elaborar, de acuerdo con las directrices establecidas por la comisión de coordinación pedagógica y en colaboración con los tutores, las propuestas de organización de la orientación educativa, psicopedagógica, profesional y del plan de acción tutorial, y elevarlas a la comisión de coordinación pedagógica para su discusión y posterior inclusión en los proyectos curriculares de etapa.

c) Contribuir al desarrollo de la orientación educativa, psicopedagógica y profesional de los alumnos, especialmente en lo que concierne a los cambios de ciclo o etapa, y a la elección entre las distintas opciones académicas, formativas y profesionales.

d) Contribuir al desarrollo del plan de orientación académica y profesional y del plan de acción tutorial y elevar al consejo escolar una memoria sobre su funcionamiento al final del curso.

e) Elaborar la propuesta de criterios y procedimientos previstos para realizar las adaptaciones curriculares apropiadas para los alumnos con necesidades educativas especiales, y elevarla a la comisión de coordinación pedagógica, para su discusión y posterior inclusión en los proyectos curriculares de etapa.

f) Colaborar con los profesores del instituto, bajo la dirección del jefe de estudios, en la prevención y detección temprana de problemas de aprendizaje, y en la programación y aplicación de adaptaciones curriculares dirigidas a los alumnos que lo precisen, entre ellos los alumnos con necesidades educativas especiales y los que sigan programas de diversificación.

g) Realizar la evaluación psicológica y pedagógica previa prevista en el artículo 13 del Real Decreto 1007/1991, de 14 de junio, por el que se establecen las enseñanzas mínimas correspondientes a la enseñanza secundaria obligatoria.

h) Asumir la docencia de los grupos de alumnos que le sean encomendados, de acuerdo con las normas que se dicten al efecto y con lo previsto en los artículos 13 y 14 del Real Decreto 1007/1991, de 14 de junio, y los artículos 5 y 6 del Real Decreto 1701/1991, de 29 de noviembre.

i) Participar en la elaboración del consejo orientador que, sobre el futuro académico y profesional del alumno, ha de formularse según lo establecido en el artículo 15.2 del Real Decreto 1007/1991, de 14 de junio, al término de la educación secundaria obligatoria.

j) Formular propuestas a la comisión de coordinación pedagógica sobre los aspectos psicopedagógicos del proyecto curricular.

k) Promover la investigación educativa y proponer actividades de perfeccionamiento de sus miembros.

l) Organizar y realizar actividades complementarias en colaboración con el departamento correspondiente.

m) En los institutos donde se imparta formación profesional específica, coordinar la orientación laboral y profesional con aquellas otras Administraciones o instituciones competentes en la materia.

n) En los institutos que tengan una residencia adscrita, colaborar con los profesionales que tengan a su cargo la atención educativa de los alumnos internos.

ñ) Elaborar el plan de actividades del departamento y, a final de curso, una memoria en la que se evalúe el desarrollo del mismo" (p. 6315- 6316).

El establecimiento de estas funciones supone un gran avance para definir y sentar las bases del orientador otorgándole funciones directivas. Son muchos los autores que piensan que el papel del orientador en el ejercicio del liderazgo es fundamental junto con el del director por "Su capacitación a nivel pedagógico, psicológico, estratégico y mediador le permite desempeñar su trabajo en el centro con unos y otros miembros de la comunidad educativa" (García, Krichesky y Martínez, 2010, p. 111). Por este motivo el rol y las competencias propias del orientador resultan vitales para la comunidad educativa, puesto que por sus conocimientos es capaz de reconocer problemas y de resolverlos ejerciendo un papel de liderazgo.

2. LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN

Nos encontramos en una época denominada como la sociedad de la información y el conocimiento en la que las TIC, se encuentran en el centro de atención por parte de niños, jóvenes y personas adultas. Estas tecnologías facilitan la búsqueda de recursos y de información pero para un buen provecho de la información hay que tener formación, aspecto que depende del usuario (Gutiérrez y Martínez, 2011).

Los procesos de evolución y desarrollo de las nuevas tecnologías se han visto acelerados, por el gran impacto de las mismas en todos los contextos en los que están notablemente integradas (social, económico, cultural, educativo...) desde las últimas décadas del siglo XX (Fernández, Muradás, Nogueira, y Porta, 2005). En la educación esa integración sigue siendo baja, aunque las expectativas son positivas por la necesidad de una constante actualización imprescindible para aprender a lo largo de la labor como docente, la nueva opción de espacios educativos que permiten superar barreras espaciotemporales, o la imperante exigencia de cambiar los roles del alumno pasivo a un alumno más activo donde los educadores ejerzan un papel asesor y orientador (Candioti, Medina y Segura, 2007).

Como afirma Laborda (2005) la mayor parte de las personas pertenecientes al gobierno y las que se dedican a trabajos del ámbito de la educación muestra su acuerdo con que un uso adecuado de las TIC en el proceso de enseñanza mejora la calidad del mismo, por lo tanto la incorporación de la tecnología en el currículo para un uso pedagógico puede mejorar el proceso educativo. Siguiendo con la idea de dicha autora se trata de enseñar con TIC, a través de las TIC y sobre TIC.

Esta integración de las tecnologías queda reflejada en el marco legislativo, en primer lugar, en la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación en cuyo preámbulo hace referencia a la proposición de la Unión Europea y de la UNESCO por mejorar la calidad educativa a través de las TIC. De igual modo, reiterándonos en la importancia que en educación se concede a las nuevas tecnologías, observamos alusiones a las mismas en el currículo desde la etapa de Educación Infantil hasta la etapa no obligatoria de bachillerato. Es en esta ley, cuando se comienza a hablar de competencias TIC, no obstante como se expondrá más adelante, la nueva ley de educación prosigue con este planteamiento otorgando otro nombre a las competencias, sustituyéndose el nombre de competencias básicas por competencias del currículo y cambiando de igual modo la denominación de la competencia que hacía referencia a las TIC.

En segundo lugar, la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa deja patente tres ámbitos de actuación junto a los principios de la misma; las TIC, el fomento del plurilingüismo, y la modernización de la Formación Profesional. De igual modo, hace alusión las nuevas tecnologías en cuanto a la capacidad que poseen para adaptar y personalizar la educación a las características del alumnado y a su ritmo de aprendizaje, sirviendo como apoyo o refuerzo para aquel colectivo que presente niveles bajos de rendimiento, así como de expansión de conocimientos.

Como se ha mencionado en líneas anteriores, la nueva ley prosigue e insiste en la importancia de las competencias básicas, y es aquí donde nuevamente se destaca el valor que poseen las tecnologías actualmente en el contexto educativo. El Real Decreto 126/2014, de 28 de febrero, por el que se establece el currículo básico de la Educación Primaria recoge en su artículo 2.2 a efectos de la LOMCE, las competencias del currículo. Éstas incluyen aspectos tecnológicos en la competencia número 2 y 3; Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología y competencia digital.

Por otro lado, cabe destacar la participación en la inclusión de las TIC por parte de organizaciones como la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). Dicha asociación firmó un acuerdo con la Iniciativa Mundial TIC el 2 de febrero de 2010 con la finalidad de facilitar la inclusión social de las personas con discapacidad mediante el uso de las TIC (Organismos educativos internacionales, 2012).

2.1 POSIBILIDADES EDUCATIVAS CON TIC

Es evidente la estrecha relación que existe entre las TIC y la educación por la cantidad de posibilidades pedagógicas que ofrecen tanto para el alumnado como para el profesorado. Barba y Capella (2010) consideran estas tecnologías como el medio para atender a la diversidad y para facilitar la accesibilidad a los recursos educativos.

Dado el alto número de docentes que perciben las tecnologías como un elemento clave para la transformación de la educación, se han ido implantando en los centros escolares recursos TIC tales como las pizarras digitales, el ya afianzado uso del ordenador y en la actualidad, las tablets como sustitutivo a los libros de texto. Estos últimos ofrecen la ventaja de la comodidad en el transporte y el beneficio para los niños y adolescentes en la higiene postural por el gran peso que debían transportar en sus espaldas con las mochilas cargadas de libros, pero en cambio, ofrece la desventaja de la necesidad de wifi, por lo que limita determinados aspectos de su uso a lugares con posible conexión. Sin embargo, el propio Adell (2010) afirma en el mismo estudio, es “una situación que genera incertidumbre y temor para personas que ven cómo valores y prácticas de toda la vida son ahora cuestionadas y desafiadas” (p.19).

Martínez y Gutiérrez (2011) establecen las funciones de las TIC en la enseñanza de acuerdo a cuatro bloques que se muestran a continuación:

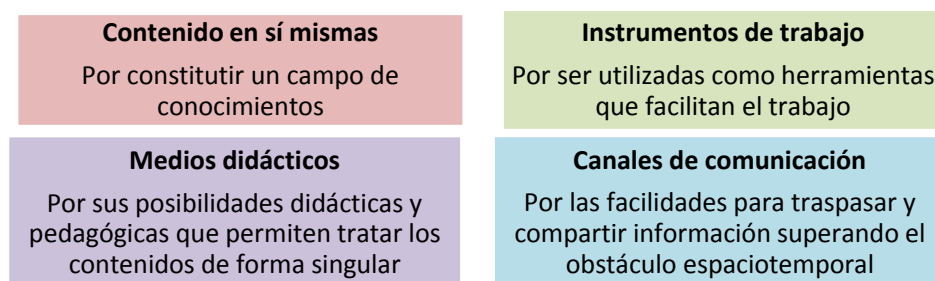


Figura 1. Funciones de las TIC

Fuente: Elaboración propia con información de Martínez y Gutiérrez (2011).

2.1.1. HERRAMIENTAS WEB 2.0

Hablar de las posibilidades educativas con las TIC implica hablar de la web 2.0 y más concretamente de las herramientas que la integran, las cuales ofrecen multitud de recursos que pueden ser utilizados y adaptados a la escuela, dando respuesta a las necesidades del alumno. Las posibilidades que ofrecen estas herramientas, deben ir destinadas a la reflexión, búsqueda y elaboración del conocimiento. Se hace necesaria una definición de las herramientas 2.0 siendo según la Confederación de Empresarios de Andalucía aquellas que provienen de la web 2.0 o Web Social y propician dejar de ser un receptor de comunicación para pasar a tener la oportunidad de crear y compartir diversos tipos de información con los demás usuarios que navegan por internet. Asimismo, estas las herramientas de la Web 2.0 ofrecen otra visión de percibir y realizar el trabajo profesional así como, otra vía de comunicación que permite la interacción con compañeros y clientes en cualquier tipo de institución, ya sean empresas, escuelas, asociaciones...

Según Anderson (2007) la mayoría de personas perciben la web 2.0 como una cantidad de recursos tecnológicos relacionados con nombres como blog, wikis, podcast... Sin embargo el término es mucho más amplio y engloba una mayor variedad de recursos con distintas finalidades. De este modo, se destacan las clasificaciones realizadas por autores como Lizárraga (2006), Castañeda (2007) y Bernal (2009).

Castañeda (2007) expone algunas herramientas web 2.0 según sea su uso, tomando como partida las 3 metáforas planteadas por Adell (2004) citado por dicha autora; las redes como biblioteca, como imprenta para publicar informaciones y como canal de comunicación:

- Herramientas web 2.0 para ser usadas como biblioteca como Flickr, Photoblog y Contakme para publicar fotografías en la red; Slideshare para publicar presentaciones de PowerPoint u Open Office; Audio farm para publicar música; leer escuchando para publicar audios de libros; Youtube, Vidipedia y Sclipo para publicar vídeos; School tuve para publicar vídeos educativos y Scivee para publicar vídeos científicos.

- Herramientas web 2.0 de etiquetado y marcado social en red consistentes en palabras clave que sirven para conectar unos recursos con otros.

- Herramientas web 2.0 de edición y construcción colaborativa como Plotbot, Literativa, Sigue la Historia y Wizlite en texto; Xtimeline en diversos formatos; Kompoz para composiciones musicales y StrayCinema para ediciones y publicaciones de largometrajes.

Bernal (2009), presenta algunas de las posibilidades de estas herramientas web, clasificándolas según se trate de herramientas que favorezcan o fomenten la comunicación, permitan el diseño, la creación y la publicación de contenidos o sirvan para gestionar y organizar la información. Dicha clasificación es la que se presenta en la siguiente tabla:

HERRAMIENTAS WEB 2.0	
Comunicación	Redes sociales Microblogging Mensajería instantánea Videoconferencia
Creación y publicación de contenidos	Blog-Videoblog Wiki Vídeo Imagen Podcast Mapas Ofimática colaborativa y documentos compartidos
Gestión de la información	Agregadores de noticias, marcadores sociales, referencias y lectores de información RSS Buscadores especializados Escritorios personalizados

Tabla 3. **Herramientas web 2.0**

Fuente: Elaboración propia a partir de Bernal (2009).

3. TIC Y ORIENTACIÓN

Como se ha analizado en apartados anteriores las nuevas tecnologías son ya algo inherente a los seres humanos por lo tanto, no se puede concebir una educación en la que no se promueva el uso de las mismas. En lo que respecta a la orientación educativa estas tecnologías pueden ayudar, como expone Cabero (2003), a la Orientación Académica y Profesional, a las actuaciones de tutoría, al diagnóstico y autodiagnóstico, a la formación de los orientadores y a las tareas de gestión y administración.

Siguiendo las ventajas que nos expone dicho autor en la Región de Murcia podemos encontrar materiales que apoyan a esas actuaciones:

- En la Orientación Académica y Profesional existen con diversos materiales multimedia que pueden incorporar sonido, imágenes, animaciones... presentaciones atractivas con las que informar a los padres y alumnos sobre las salidas profesionales, sobre las asignaturas que incluyen las diversas modalidades de bachillerato, o las asignaturas optativas que mejor se ajusten a los intereses de los alumnos... A modo de ejemplo de estos recursos se puede encontrar el programa “orienta” que poseen la mayor parte de IES en Murcia, un programa de costo, en el que los alumnos podrán saber cuál es la opción que mejor se ajusta a sus capacidades e intenciones de futuro.

Entre otras páginas de orientación se encuentra educaweb con alto contenido orientativo de acuerdo al nivel que se está estudiando, y de acuerdo con lo que el interesado desee, es decir, si desea seguir estudiando o si por el contrario, tiene interés en trabajar.

- Las actuaciones de tutoría se podrían llevar a cabo a través de correo electrónico o videoconferencias. Sin embargo como dice Cabero (2003) el uso que se le da a las tecnologías para estas funciones es mínimo.

- En el diagnóstico y el saber autodiagnosticarse. En la Región de Murcia se encuentra un blog denominado OrientaGuía creado por el profesor Claudio Castilla en el que se pueden encontrar pequeños test on-line que ayudan en esta función, además de multitud de recursos que apoyan, junto con los recursos mencionados, a la orientación.

- En la formación de los orientadores y además como ayuda en la gestión y administración. En la Región de Murcia existe una página web denominada orientamur que contienen grandes orientaciones y recursos que pueden servir de ayuda a los orientadores educativos en todo los aspectos de su actividad profesional.

Dadas todas las posibilidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías no se pueden dejar de lado en el contexto de la orientación resultando imprescindible que los profesionales que ocupan este contexto estén dotados de las suficientes aptitudes y competencias para incorporar y emplear en sus funciones habituales las TIC. Es en este concepto en el que Ceinos, Fernández y Sobrado (2010) reseñan las competencias necesarias de los especialistas en orientación educativa en lo referente a dos de las herramientas más utilizadas, las páginas webs y el correo electrónico, a través de la creación de un mapa de competencias, de acuerdo con las siete áreas de orientación propuestas por la Asociación Internacional para la Orientación Educativa y Profesional (AIOEP): valoración, orientación educativa, desarrollo de la carrera, asesoramiento, gestión de la información, investigación y evaluación y colocación. Se trata de un mapa con carácter dinámico y flexible que exige, para resultar útil, una actualización continua, dada la sociedad cambiante en la que nos encontramos.

Ceinos y Sobrado (2011) clasificaban las competencias indispensables para el uso de las páginas web en cuanto a su relación con el diagnóstico y la evaluación, con la orientación educativa, con el desarrollo de la carrera, con el asesoramiento, con la gestión de la información, con la consulta y la coordinación, con la programación y gestión del servicio y con la colocación. Algunos ejemplos de las competencias a las que hace referencia respectivamente son: “Capacidad de utilizar los recursos on-line para diagnosticar las necesidades de los usuarios”, “Capacidad de mostrar a los destinatarios cómo explorar páginas webs para obtener información para ellos mismos”, “Capacidad de orientar el diseño de una página web para el desarrollo de la carrera”, “Aptitud para identificar y utilizar páginas webs de calidad con itinerarios de asesoramiento en autoayuda durante las entrevistas de orientación personales y grupales”, “Habilidad para usar y seleccionar páginas webs para obtener información y para propósitos administrativos”, “Aptitud para localizar la página web del servicio con enlaces a otros servicios territoriales encargados por clientes y con áreas específicas para sus familiares y otros agentes sociales”, “Habilidad para difundir la página web del servicio con el fin de promover la conciencia de la comunidad sobre sus programas y servicios” y la “Capacidad de usar los recursos de información on-line para facilitar ofertas de trabajo y colocación” (p. 161-173) entre otras.

Por todo ello, es necesario establecer vías para la integración de las TIC en todos los ámbitos y áreas del sistema educativo con la consecuente adquisición de competencias indispensables para el empleo de las mismas y la adaptación de los profesionales a las necesidades que plantea esta sociedad. Esto requiere estar en una continua actualización, prestando especial atención a los gustos y predilecciones de los alumnos para que la figura del docente adquiera un rol innovador y motivador para incitar la participación e interés por la utilización de las TIC.

•

Bibliografía

- Adell, J. (2010). Educación 2.0. En Barba, C., Capella, S. (Coord.). *Ordenadores en las aulas. La clave es la metodología* (pp. 19-33), Barcelona: Graó.
- Anderson, P. (2007). *What is Web 2.0? Ideas, technologies and implications for education*. Recuperado de <http://21stcenturywalton.pbworks.com/f/What%20is%20Web%202.0.pdf>
- Barba, C. y Capella, S. (2010). *Ordenadores en las aulas. La clave es la metodología*. Barcelona: Graó
- Bernal, R.M. (2009). *Revisión conceptual y posibilidades educativas de la Web 2.0*. (Tesis, Universidad de Murcia). Consultado el 4 de abril de 2014 en <http://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/9763/1/rosabernalDEA.pdf>
- Cabero, J. (2003). Las nuevas tecnologías aplicadas a los procesos de orientación educativa. En B. Bermejo Y J. Rodríguez. *La orientación educativa y la acción tutorial en enseñanza secundaria*. Sevilla: GID
- Castañeda, L. (2007). *Software social para la escuela 2.0: más allá de los Blogs y las Wikis*. Recuperado de <http://www.utn.edu.ar/aprobedutec07/docs/126.pdf>
- Dirocí, L.A y Javier, M. (2010). Competencias de los orientadores en el uso de modelos de intervención psicopedagógica en las escuelas urbanas de los distritos educativos 05 y 06 de la regional 02 de educación del municipio de san juan de la Maguana, año 2009. *Biblioteca virtual de Derecho, Economía y Ciencias Sociales*. Consultado el 23 de marzo de 2010 en <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/835/Origen%20de%20la%20Orientacion.htm>
- Confederación de Empresarios de Andalucía (CEA). (S.F). *Herramientas 2.0*. Consultado el 3 de abril de 2014 en <http://www.cea.es/herramientas/>
- Fernández Sestelo, M^a.M; López, M^a.M; Nogueira, M.A. y Porta, M^a.I. (S.F). *El uso de las TIC para la orientación educativa a distancia: valoraciones de los orientadores de A Coruña*. Consultado el 12 de febrero de 2014 en <http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/viiiicongreso/pdfs/198.pdf>
- Grañeras, M; Madrigal, A.M; Navarro Asencio, E; Parras, A; Redondo, S y Vale, P. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Secretaria General Técnica.
- Gutiérrez Porlán, I y Rodríguez Cifuentes, M^aT. (2010). Haciendo historia del podcast. En I.M.Solano (coord.). *Podcast educativo aplicaciones y orientaciones del m-learning para la enseñanza* (37-53). Sevilla: MAD.
- Illán Romeu, N y Molina Saorín, J. (2004). *Libro de atención a la diversidad: perspectiva histórica y tendencias actuales*. Murcia: Execuo.
- Laborda, R.M. (2005). *Las nuevas tecnologías en educación*. Madrid: Fundación AUNA.
- Laitano, W. (2012). *Historia de la orientación educativa*. Consultado el 26 de marzo de 2014 en <http://laorientacioneducativahn.blogspot.com.es/2012/11/historia-de-la-orientacion-educativa.html>
- Lizárraga, C. (2006). *Descripción y aplicaciones de la Web 2.0*. Consultado el 2 de abril de 2014 en <http://zenweb20.blogspot.com.es/>
- Martínez, C.A; Krichesky, G.J & García, A. (2010). El orientador como agente interno de cambio. *Revista iberoamericana de educación*, 54, 107-122. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3689888>
- Organismos educativos internacionales. (2012). *Comunicación e información*. Recuperado de <http://organismoseducativosinternacionales.blogspot.com.es/2012/05/comunicacion-e-informacion.html>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (S.F). *La UNESCO y la Iniciativa Mundial TIC para todos firman un acuerdo de asociación sobre las TIC para personas discapacitadas*. Consultado el 1 de abril de 2014 en <http://www.unesco.org/new/es/communication-and-information/access-to-knowledge/access-for-people-with-disabilities/events/unesco-and-g3ict-sign-a-partnership-on-ict-for-persons-with-disabilities/#topPage>
- Sánchez, M^a.C. (2010). *Evolución histórica de la orientación académica y profesional en España: servicios, necesidades, agentes, demandantes y niveles de intervención*. Consultado el 26 de marzo de 2014 en <http://www.educaweb.com/noticia/2010/02/08/evolucion-historica-orientacion-academica-profesional-espana-servicios-necesidades-agentes-demandantes-niveles-intervencion-4073/>
- Santana, L.E. (2003). *Orientación educativa, e intervención psicopedagógica. Cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales*. Madrid: Pirámide
- Segura, M. (2007). Las TIC en educación: panorama internacional y situación española. En I. Polanco. *XXII semana monográfica de la educación* (11-52).Madrid: Fundación Santillana
- Sobrado, L.M; Ceinos, M^a.C y Fernández, E. (2010). Planificación y desarrollo de un mapa de habilidades TIC en Orientación. *Revista científica de Edocomunicación*, 17 (35), 167-174.

- Sobrado, L.M y Ceinos, C. (2011). *Tecnologías de la información y la comunicación: uso de la Orientación Profesional y en la Formación*. Madrid: Biblioteca nueva.
- Legislación:
- Ley 14/1970, de 4 de agosto, General de Educación y Financiamiento de la Reforma Educativa. Boletín Oficial del Estado, 6 de agosto de 1970, núm. 187, p. 12540-12541.
- Ley orgánica de 3 de mayo, de Educación. Boletín Oficial del Estado, 4 de mayo de 2006, núm. 106, p. 17158-17182.
- Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa. Boletín Oficial del Estado, 10 de diciembre de 2013, núm. 295, p. 97858-97875.
- Real Decreto 83/1996 de 26 de enero. Boletín Oficial del Estado, 21 de febrero de 1996, núm. 45, p. 6315- 6316.
- Real Decreto 126/2014 de 28 de febrero. Boletín Oficial del Estado, 1 de marzo de 2014, núm. 52, p. 19349-19352.
- Resolución de 3 de septiembre de 2003. Boletín Oficial de la Región de Murcia, 1 de septiembre de 2003, p. 1-14.
- Decreto nº 359/2009, 30 de octubre. Boletín Oficial de la Región de Murcia, 3 de noviembre de 2009, p. 57637.